



Le Centre Technique de l'Emballage et du Conditionnement



**L'emballage
au cœur
de toutes
les activités
industrielles
en Tunisie**



**Packtec :
Plus de 26 ans
au service
de l'industrie
de l'emballage
et de l'imprimerie**

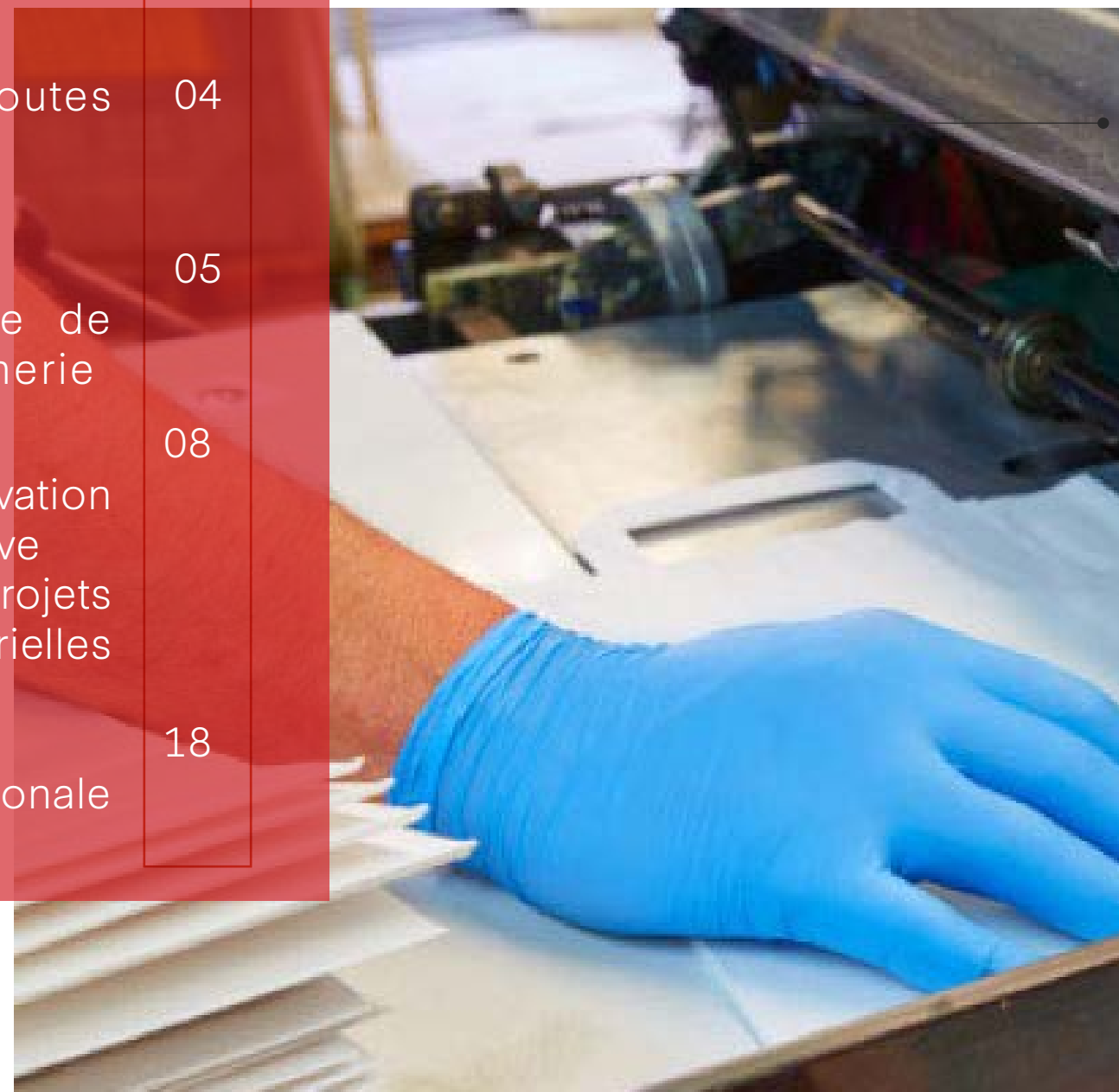


PACKTEC

Centre Technique de l'Emballage et du Conditionnement

TABLE DES MATIÈRES

- L'emballage au cœur de toutes les activités industrielles en Tunisie 04
- Packtec : Plus de 26 ans au service de l'industrie de l'emballage et de l'imprimerie 05
- L'Unité de Recherche & Développement : L'Innovation et la Recherche collaborative au service des nouveaux projets de leurs applications industrielles 08
- Rôle central de promotion aussi bien à l'échelle nationale qu'internationale 18



EDITION
DIGITALE
DE LA REVUE
DE L'EMBALLAGE



PACKTEC

Centre Technique de l'Emballage et du Conditionnement

L’emballage au cœur de toutes les activités industrielles en Tunisie

Le secteur de l’emballage, du conditionnement ainsi que l’imprimerie constitue un levier pour l’industrie tunisienne, c’est l’un des secteurs à forte valeur ajoutée qui se caractérise par la diversité de ses services, ayant une relation directe avec les autres secteurs tels que : l’industrie électronique, chimique, pharmaceutique, textile et essentiellement l’industrie agro-alimentaire qui est considérée comme l’un des plus importants bénéficiaires du secteur. Etant un des piliers de l’industrie tunisienne qui accompagnent le développement économique : le secteur de l’emballage du conditionnement ainsi que le secteur de l’imprimerie ne cessent d’évoluer et sont considérés aujourd’hui comme étant les filières où l’innovation bat son plein.

Cette évolution est palpable essentiellement dans le secteur agroalimentaire qui doit prendre en considération les évolutions technologiques et réglementaires qui le régissent. En dehors du secteur agroalimentaire, l’emballage est présent dans plusieurs autres secteurs d’activités à savoir la chimie, la pharmaceutique, la cosmétique, l’électronique, l’électronique etc... et joue un rôle primordial dans la promotion de l’industrie tunisienne en général. L’emballage est ainsi stratégique et permet de posi-

tionner chaque produit sur son marché tout en prenant en compte les orientations et les politiques d’évolutions propres à chaque entité économique, qui doit se conformer aux exigences réglementaires qui régissent ces différents secteurs. L’emballage doit assurer plusieurs fonctions à savoir : la protection du produit, son ergonomie, son conditionnement, son transport, sa praticité, sa réutilisation, sa différenciation par rapport au produit concurrent, son coût, son recyclage et sa valorisation.

Le secteur de l’emballage en chiffres

Le secteur de l’emballage et de l’imprimerie occupe une place cruciale dans l’industrie tunisienne. Avec 400 entreprises actives sur tout le territoire tunisien, générant plus de 25000 emplois, il enregistre une croissance annuelle de plus de 10% et contribue à l’échelle de 4% au PIB national. Le secteur agro-alimentaire représente à lui seul 66% de la consommation d’emballage en Tunisie. Les 34% restants sont consommés par les autres secteurs manufacturiers : l’électronique, la chimie, la pharmaceutique et le textile.



Packtec : Plus de 26 ans au service de l’industrie de l’emballage et de l’imprimerie

Dans un environnement réglementaire, économique et concurrentiel de plus en plus contraignant, le Centre Technique de l’Emballage et du Conditionnement, PACKTEC apporte aux entreprises, aux industriels, aux institutions et aux collectivités, les solutions techniques dont ils ont besoin pour répondre à leurs enjeux de performance, de compétitivité et d’innovation. Le Centre Technique de l’Emballage et du Conditionnement, PACKTEC a été créé en 1996 pour accompagner et assister les entreprises du secteur dans leurs efforts de mise à niveau afin de garantir l’adaptation de leurs produits aux exigences des marchés à l’export. Il vise l’amélioration de la compétitivité du secteur à travers des prestations d’assistance, de conseil et de services techniques liés à l’emballage, au transport,



à la logistique et au secteur de l’imprimerie. Le champ d’activité du Centre est très large dans la mesure où il concerne tous les secteurs d’emballage et du conditionnement ainsi que toutes les activités collatérales de manutention, de transport et de recyclage des emballages. PACKTEC se positionne ainsi comme le partenaire incontournable de toute l’industrie manufacturière. En effet, le centre accompagne les entreprises dans leurs stratégies de déve-

loppement et son offre de prestations s’étend pour couvrir tous les besoins des pays africains et arabes. Certifié, accrédité et jouissant d’une reconnaissance internationale grâce à ses laboratoires hautement équipés et son personnel qualifié, PACKTEC offre des prestations de qualité permettant à ses clients de s’assurer du respect de toutes les exigences techniques et réglementaires à toutes les phases du cycle de vie du produit.



Des laboratoires hautement équipés permettant de réaliser des analyses sur tous les matériaux d'emballage et les emballages finis, selon des méthodes d'essais normalisées. Composé de trois grands laboratoires, PACKTEC répond à tous les besoins des opérateurs nationaux et internationaux en termes d'essais de laboratoires

sur les emballages vides et pleins conformément aux normes internationales. Ainsi, les laboratoires : Matériaux d'emballage, compatibilité alimentaire et de logistique permettent d'offrir une large gamme de services et d'expertise de différentes natures pour répondre aux besoins de tous les intervenants dans le secteur.

Les Laboratoires matériaux d'emballage : un contrôle de la qualité des matières premières aux emballages finis

Evaluation des performances physiques et mécaniques des matériaux d'emballage : papier, carton, plastique, métal, verre et bois. Ces laboratoires permettent de suivre et de contrôler la qualité des matières premières et des emballages finis aussi bien auprès des fabricants que des utilisateurs. Au sein de tous ces laboratoires, la démarche qualité qui a été instaurée depuis déjà une vingtaine d'années est toujours de mise et est conforme à la norme ISO 17 025 ce qui a permis son accréditation par l'organisme tunisien d'accréditation : le TUNAC et représente un acquis de taille pour le Centre et la reconnaissance de tous ses rapports d'essais à l'échelle internationale.



Le Laboratoire Compatibilité Alimentaire : un service pour maîtriser l'enjeu de la sécurité alimentaire

Au sein de PACKTEC, l'emballage alimentaire représente une activité importante vu la place qu'occupe l'industrie agro-alimentaire dans nos échanges commerciaux et l'intérêt accordé à la sécurité du consommateur. A cet effet, le centre a développé un savoir-faire lui permettant de vérifier l'aptitude des emballages en contact avec les denrées alimentaires lui permettant surtout d'assurer son rôle de relais technique auprès des services du Ministère de la Santé publique chargé de délivrer les autorisations de mise sur le marché et du Ministère du Commerce pour mener les contrôles à l'importation et de s'assurer de l'innocuité des emballages qui sont écoulés sur le marché. Ce même laboratoire a pour mission d'orienter les industriels du secteur agro-alimentaire dans le choix des matériaux appropriés à chaque produit, dans le but d'optimiser sa durée de vie et éviter ainsi toute altération ou dégradation des caractéristiques du produit pouvant nuire à la santé du consommateur et porter préjudice à son image de marque.



Le Laboratoire de Transport et de Logistique : une plateforme pluridisciplinaire pour un acheminement sûr des emballages

Limiter les pertes et avaries des marchandises à l'exportation, dues à des systèmes d'emballages de regroupement et de palettisation inefficaces est le premier objectif que poursuit PACKTEC en matière de transport. Le but est donc de garantir des systèmes de transport des marchandises sûrs ; qui arrivent à destination sans la moindre dégradation du contenant comme du contenu. Pour garantir la protection de la marchandise au cours des différentes phases du circuit de distribution quelque soit les contraintes liées aux modes de leur transport ; qu'il soit aérien, maritime ou terrestre, le Centre dispose actuellement de moyens matériels pour la simulation des aléas de transport ; chocs, vibration et gerbage et d'un personnel qualifié pour assurer la vérification de la conformité à la réglementation nationale et internationale des emballages destinés au transport ainsi que le contrôle de l'adéquation des emballages au produit transporté et aux conditions des circuits de distribution. Concernant les matières dangereuses, le Centre est habilité à l'homologation (UN) des emballages destinés au transport des produits dangereux conformément aux réglementations des Nations Unies.



Un Programme de Recherche qui se base sur des actions concrètes pour la transition écologique et la modernisation de l'industrie ainsi qu'au soutien des PME, qui s'accompagne avec une participation active au développement de nouveaux projets de recherches appliquées en partenariats avec les entreprises du secteur et les universités. Il est vrai que de nos jours on ne peut que « Innover ou disparaître » ; Conscient de cet impératif, le Centre a pris les devants pour explorer les pistes d'innovation possibles dans le secteur de l'emballage qui représentent une activité très évolutive. Créer de la valeur ajoutée matériel mais aussi immatériel et puiser dans toutes les ressources possibles pour donner une plus value à tous types de produits s'avère ainsi indispensable de nos jours. PACKTEC pilote ainsi des projets de recherche collaborative menés dans le cadre du PNRI : le Programme National de la Recherche et de l'Innovation, qui est mené en partenariat avec le tissu universitaire et les acteurs industriels. Ce volet de recherche a été renforcé par l'intégration du Bureau de Transfert Technologique (TTO), un relais d'information scientifique et technologique permettant la promotion de l'innovation et la valorisation des résultats de la recherche dans le domaine de l'emballage et du conditionnement. Ce projet pilote a été initié par l'Organisation Mondiale de la Propriété Intellectuelle (OMPI) en collaboration avec l'Institut National de la Normalisation et de

la Propriété Industrielle IN-NORPI. Ce bureau de transfert de Technologie intégré à PACKTEC constitue un relais d'information scientifique et technologique qui contribue à créer une synergie entre les structures de recherche et les entreprises industrielles permettant de promouvoir l'innovation et de valoriser les résultats de recherche dans le domaine de l'emballage et du conditionnement. L'objectif assigné est de stimuler et gérer le transfert des connaissances et des technologies au sein des universités, des institutions de Recherche & Développement et des entreprises du secteur de l'emballage, et ce à travers le transfert

et la valorisation des résultats de recherche, l'amélioration de la visibilité des chercheurs et le renforcement du nombre de dépôt de brevets pour l'exploitation industrielle.



Une première en Tunisie : Un nouveau laboratoire pour tester la biodégradabilité et la compostabilité des emballages en plastiques biodégradables

Le secteur de l'emballage et des plastiques est l'un des plus gros producteurs de déchets. Actuellement, diverses solutions sont mises en œuvre pour pallier à ce problème de consommation, comme le recyclage ou l'incinération ; l'innovation la plus prometteuse reste cependant le développement de polymères et de « biopolymères » biodégradables. Offrant généralement des propriétés plus au moins égales ou supérieures à leurs homologues non biodégradables, ces nouveaux matériaux « verts » présentent en général l'avantage de se dégrader de manière non toxique dans les conditions environnementales naturelles. Ce phénomène connu sous le terme de « biodégradation » consiste en la dégradation résultant d'une activité biologique (présence de micro-organismes) menant à une modification de la structure chimique d'un matériau. Généralement, ce processus se termine dans des conditions aérobies par une phase de bio-assimilation, laquelle consiste en une minéralisation des intermédiaires et la dégradation en micro-organismes pour aboutir à la production de composés simples tels que le dioxyde de carbone et l'eau ainsi que de nouvelles biomasses .



Etude pour le développement de plastiques biodégradables pour la fabrication de sacs respectueux de l'environnement

L'objectif du projet est de pouvoir développer à une échelle industrielle une gamme de plastique biodégradable à base de mélange d'amidon, de plastifiant et d'un autre polymère biodégradable, qui soit apte à être utilisé pour la fabrication d'une large gamme de sacs en plastique de différentes contenances (du plus petits aux plus grands), en utilisant les mêmes procédés et les mêmes machines que celles utilisées pour la fabrication des sacs en plastique à base de polyéthylène ou polypropylène. Ces sacs sont totalement biodégradables et possèdent une résistance mécanique équivalente à leur homologue en PE et compétitifs en terme de coût. La gamme de plastique contient 3 composants majeurs avec d'autres additifs pour faciliter la transformation. Ces composants sont l'amidon, un plastifiant de type glycérol ou polyéthylène glycol et un polyester biodégradable.

“ **Nos ingénieurs et techniciens s’engagent à améliorer votre compétitivité, votre performance et la qualité de vos produits à travers un programme diversifié d’actions d’assistance technique afin d’améliorer les systèmes de management et de gestion et de doter l’entreprise d’avantages concurrentiels.** ”

En plus de ses services techniques et de son accompagnement des entreprises du secteur dans leurs développements, le Centre joue un rôle de premier plan au niveau de l’offre en formation qu’il déploie au profit des industriels du secteur dans le but de maîtriser les procédés de fabrication des emballages, la gestion des déchets, les nouvelles technologies des machines de production, ainsi que les nouvelles approches et méthodes de gestion et de performance industrielle. C’est dans ce cadre que PACKTEC assure l’assistance technique et l’accompagnement des entreprises sur des thèmes d’actualité représentant des défis majeurs pour assurer le développement, atteindre l’excellence et garantir la pérennité du secteur.

Ce service d’assistance pourrait se répartir sur les axes suivants :

- L’Axe Système de Management de la Qualité et notamment touchant les volets liés à la sécurité alimentaire, l’environnement, la santé, la sécurité au travail et la maîtrise de l’énergie via la mise en place des référentiels : ISO 22.000, FSSC 22.000, FSSC, BRC, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001
- L’Axe Accompagnement à la maîtrise technique des procédés de fabrication des emballages en papier, en plastique ou autre matière à travers la formation du personnel sur les pro-

cedés de fabrication, l’organisation de la chaîne de production et lay-out machines, l’assistance pour l’acquisition de nouvelles machines ou la mise à niveau des équipements existants.

- L’Axe Etudes technico-économiques à travers la réalisation des études de marchés, les études de diagnostic de mise à niveau et les évaluations technico-financière des équipements.
- L’Axe Management de la productivité à travers la mise en place des outils d’amélioration de la qualité et productivité selon la méthode KAIZEN.

Le développement des études de faisabilité lors de l’introduction de nouveaux produits sur le marché ; des études en vue de l’élaboration de cahiers des charges pour établir les spécifications techniques caractérisant les matières premières et les emballages finis ; Des études de positionnement stratégique pour l’établissement d’un plan d’investissement (la définition des orientations stratégiques et des besoins en investissement matériels et immatériels), des études sectorielles pour évaluer le développement d’une branche d’activité et identifier les op-

portunités nouvelles pour le secteur et des études d’introduction en bourse : toutes ces études peuvent être commandées auprès du Centre.

Assistance en Métrologie Industrielle : une offre de service complète

Le Centre est habilité à mener des actions d’étalonnage et de vérification des instruments de mesure, de contrôle et d’essai pour garantir la fiabilité du processus de fabrication dans le respect des exigences normatives permettant d’assurer et de garantir la conformité des instruments.

PACKTEC œuvre avec ses moyens techniques et humains à appuyer les entreprises du secteur à instaurer une exactitude à chaque étape de fabrication au sein de l’entreprise, ce qui permettra la maîtrise complète de toutes les données dans les différentes phases de l’acquisition de la matière première au produit fini. Il s’agit donc de contribuer au renforcement de la fonction métrologie dans les entreprises industrielles et notamment celles dotées de laboratoires de contrôle en vue de leur permettre d’opérer conformément aux standards européens et

internationaux et d’assurer les conditions nécessaires à leur performance en ce domaine. Il convient de rappeler en outre que la métrologie industrielle est une exigence de nombreuses normes de certification de qualité ou d’accréditation et sa mise en place est une démarche indispensable pour un organisme, un laboratoire ou une industrie, qui ambitionne d’assurer la validité et la fiabilité des résultats de ses mesures conformément aux étalons nationaux et internationaux.

Une formation technique de haut niveau

Une formation technique de haut niveau
La fonction de l’emballage est transversale et met en jeu des champs disciplinaires très diversifiés à savoir, sécurité du consommateur, Design, impression, traçabilité... Elle est cependant soumise à des contraintes réglementaires en terme de sécurité du consommateur et de protection de l’environnement..

Pensées, conçues et animées par ses experts le programme de formation de PACKTEC s’adapte parfaitement à ce contexte et propose des thèmes riches et actualisés permettant un choix sur-mesure. En se basant sur une parfaite connaissance des problématiques industrielles et des laboratoires d’essais certifiés et accrédités, le programme de formation proposé par Packtec est donc conçu pour répondre aux besoins des industriels du secteur de l’emballage et de l’imprimerie. Il couvre aussi bien les procédés de fabrication dans le domaine du papier, du car-





ton, du plastique, du métal que la maîtrise de la qualité des produits finis. Il traite en outre la gestion de l'hygiène alimentaire à travers la maîtrise des procédures pour garantir l'alimentarité des emballages ainsi que la connaissance du contexte réglementaire national et européen en la matière. De plus, dans un secteur dominé par des exigences réglementaires strictes en matière de sécurité, l'emballage des matières dangereuses avec ses fonctions de protection et d'information devient une priorité absolue.

Nature et caractéristiques du produit, compatibilité chimique, prise en compte des moyens de transport et des exigences réglementaires, homologation.... tant de paramètres à prendre en compte dans le choix d'un emballage pour les produits

dangereux afin de limiter les risques encourus lors de la manutention, du transport et du stockage. Pour cela la réglementation et la pro-

cédure d'homologation des emballages des produits dangereux constituent un axe principal dans le programme de formation.

PACKTEC exporte son savoir faire dans le domaine de la formation

Durant ces 10 dernières années Packtec a réalisé plusieurs actions de formation et d'assistance technique à l'international. Parmi ces actions nous citons :

- ✓ Deux cycles de formation au profit du personnel de la SFDA (Saudi FOOD & DRUG AUTHORITY-SFDA) de durée totale de 20 jours sur les thèmes suivant : Les emballages alimentaire, les matériaux d'emballages : la migration Globale...
- ✓ Deux missions de Diagnostic et de formation au profit d'un industriel du Cameroun :
 - Diagnostic des laboratoires de contrôle, Diagnostic Technique, Diagnostic du process de fabrication et du système d'organisation de l'entreprise
 - Mission de formation sur les équipements du laboratoire existants et les matériaux d'emballages.
- ✓ Trois missions au profit d'une entreprise basée en Côte-d'Ivoire qui se présentent comme suit :
 - Diagnostic sur l'état des lieux de la société et accompagnement pour l'élaboration d'une liste matérielle nécessaire afin de répondre aux demandes concernant les essais d'aptitude au contact alimentaire des matériaux d'emballages
 - L'élaboration du cahier de charges relatives à l'acquisitions de nouveau matériel de laboratoire.
 - Deux actions de formation pour le personnel de la société ENVAL au sein des laboratoires du PACKTEC sur les méthodes d'essais.
- ✓ Une mission de formation au profit du Centre Technique Jordanien d'emballage sur les matériaux d'emballages et la réglementation concernant l'aptitude au contact alimentaire.

Le Design Packaging : le vendeur silencieux tout azimut

Le Design Packaging joue un rôle clé dans la vie d'un produit et se trouve au cœur de plusieurs enjeux : créatifs, marketing, et techniques. Les professionnels intègrent le design packaging dans une démarche collaborative, à la fois d'innovation, de création et d'ingénierie. Le design s'inscrit ainsi dans l'ensemble du cycle de vie du produit, jusqu'à en faire partie intégrante.

Au delà des fonctions de protection et de praticité d'utilisation du produit, l'emballage joue un rôle essentiel dans la séduction du consommateur. Un packaging attrayant et original offre un moyen efficace pour valoriser son produit parmi la myriade de concurrents en rayon.

Une équipe de designers travaille conjointement avec les ingénieurs pour optimiser le choix des matériaux grâce à des essais comparatifs, avant de déterminer les spécifications techniques qui donnent lieu à la formalisation de cahiers des charges détaillés.

Le Centre adopte une approche intégrée allant de la conception graphique jusqu'au prototypage et au suivi de la réalisation des emballages.



PACKTEC : met à la disposition de tous les opérateurs une approche design intégrée

PACKTEC assiste les entreprises à développer des stratégies packaging par destination cible pour garantir un meilleur positionnement du produit tunisien par rapport à la concurrence sur les marchés à l'export.

Réactivité, recherche, veille concurrentielle, performance technique et rigueur tels sont les atouts qu'offre PACKTEC, à travers son Unité de Design Packaging, qui présente une approche intégrée allant de la conception graphique jusqu'au suivi de la réalisation des emballages.

En effet, l'Unité Design de PACKTEC assiste les entreprises à développer leurs projets packaging, il intervient dans la conception de la marque, l'identification d'une charte graphique, la conception des volumes ainsi que la conception graphique de l'emballage selon la destination cible du produit. L'étude du marché que réalise PACKTEC pour chaque projet porte sur l'analyse des produits

concurrents, les habitudes de consommation, les significations et interprétations des symboles, des couleurs et des signes qui sont appliqués dans l'environnement du produit. L'étude porte également sur les exigences des circuits de distribution : Grande distribution, Magasins spécialisés, Magasins de luxe, Free-shops... Elle intègre également les contraintes réglementaires et la conformité aux normes d'étiquetage sur les marchés cibles. Pour cela et afin d'orienter les axes de conception et de développement de solutions packaging pertinentes en harmonie avec les tendances des marchés cibles, PACKTEC se base sur une recherche produit et une veille stratégique. Bien plus, l'Unité design travaille, en étroite collaboration avec l'équipe technique pour optimiser le choix des matériaux, grâce notamment à des essais comparatifs et l'élaboration des spécifications techniques par le biais des cahiers des charges techniques qui définissent les exigences techniques de l'emballage permettant l'acquisition d'emballages adaptés aux besoins du client.

Eco-conception : une orientation stratégique
PACKTEC a intégré les problématiques environnementales dans ses prestations, à travers la mise en œuvre d'une démarche d'éco-conception des emballages qui consiste à réduire l'impact environnemental d'un emballage à toutes les étapes de son cycle de vie, depuis l'extraction des matières premières jusqu'à son traitement en fin de vie. En effet, le travail sur l'éco-conception des emballages réside dans l'intégration des critères environnementaux dès l'origine, soit en réduisant

- le poids ou le volume de l'emballage, soit en favorisant l'utilisation de nouveaux matériaux notamment les bio-sourcés. PACKTEC œuvre à établir cette démarche en se basant sur :
- La réorganisation des processus de conception dans l'entreprise,
 - L'organisation des séances de créativité,
 - L'évaluation environnementale (Analyse de Cycle de Vie),
 - L'orientation vers des choix de conception et,
 - La validation des solutions proposées.



L'Accréditation des laboratoires et certification ISO 9001 : une double reconnaissance pour PACKTEC

Le Centre Technique de l'Emballage et du Conditionnement, PACKTEC, a renforcé ses acquis par l'obtention de Certification ISO 9001 de son Système de Management de la Qualité depuis plusieurs années. Sachant que la grande majorité des analyses réalisées dans les laboratoires de PACKTEC sont accréditées conformément à la Norme ISO 17025 par l'organisme Tunisien TUNAC, garantissant ainsi la reconnaissance de son expertise technique à l'échelle nationale et internationale. Cette accréditation évalue et reconnaît la compétence et les prestations techniques des laboratoires et contribue à la reconnaissance technique des rapports d'essais et des certificats de conformité délivrés par le centre.

Packtec : Au plus près de l'écosystème industriel
La stratégie de PACKTEC vise à soutenir l'innovation technologique et la

compétitivité industrielle tout en restant à l'écoute de toutes les parties prenantes et en respectant avec rigueur les engagements émis auprès de tous nos partenaires et clients. Ethique et intégrité sont des valeurs indissociables de notre politique interne ; c'est dans ce sens qu'une évaluation annuelle de nos prestations est effectuée pour identifier les points forts et les points faibles, ainsi que les points d'améliorations et les suggestions de nos clients à travers une enquête satisfaction qui est publiée sur nos divers supports en toute transparence représentant ainsi un gage de qualité de rigueur professionnel et d'efficacité. L'objectif de cette enquête est d'évaluer le taux de satisfaction de nos clients par prestation ainsi que le taux de satisfaction globale. La connaissance et l'interprétation de ces taux nous permet d'être toujours plus proche des préoccupations de nos clients.

De plus, vérifier l'efficacité et la pertinence des actions mises en place grâce au renouvellement annuel de l'enquête et suivre l'évolution de la perception des clients dans le temps, s'avèrent ainsi indispensables pour une approche d'écoute client qui s'inscrit dans une démarche qualité de PACKTEC.

Cette enquête de satisfaction client s'adresse à un échantillon représentatif regroupant les fabricants d'emballage, les utilisateurs d'emballages, les imprimeurs et les institutions publics aussi bien à l'échelle nationale qu'internationale. L'évaluation du taux de satisfaction est finement décortiqué afin d'identifier les axes d'amélioration et agir efficacement sur les sources d'insatisfaction.

Pour l'année 2021 ; Le taux de satisfaction globale des prestations offertes est de 98% dépassant ainsi le taux de satisfaction exigé par le processus interne qui est de 90%

PACKTEC, membre du réseau des Centres Techniques Industriels ACTIT : Agir en synergie pour répondre aux besoins des entreprises



C'est dans un but de Complémentarité des services techniques que cette adhésion prend toute son importance. Les objectifs recherchés sont la mutualisation et la complémentarité des prestations et du savoir faire entre les Centres Techniques tunisiens tant au niveau des compétences qu'au niveau de la capitalisation des moyens humains et techniques.

En s'inspirant de l'expérience française, l'ACTIT a mis en place quatre commissions qui ont été chargées de mener une réflexion sur l'état des lieux en matière de coopération, de normalisation et de formation, d'innovation et de communication au niveau de chaque structure et de présenter un programme de travail annuel.

L'ACTIT constitue un ensemble unique de compétences au service de l'industrie, qui représente le premier réseau de développement technologique en Tunisie et dans le monde africain et arabe, pour l'accompagnement des entreprises dans leur démarche d'innovation et d'accroissement de leur compétitivité.

Ouverture à l'international

Le Centre a misé sur une stratégie d'ouverture à l'international, avec l'adhésion de la Tunisie à l'Organisation Mondiale de l'Emballage (WPO) depuis 1998. Le Centre participe activement aux travaux de cette organisation et contribue à la promotion de l'industrie de l'emballage et à la mise en valeur de ses prestations en tant que premier Centre Technique spécialisé du monde arabe.

Alliant innovation et création de valeur ajoutée, PACKTEC exporte son expertise aux entreprises et aux institutions d'Afrique et du Moyen-Orient et a contribué à la création des Centres Techniques à l'échelle arabe notamment du Liban Pack et Jopack en Jordanie dont l'étude de faisabilité et l'accompagnement ont été assurés par PACKTEC. Tous ces efforts convergent vers un seul objectif : celui de faire de la Tunisie la plateforme de référence en matière d'emballage sur l'ensemble de la région.



Plusieurs Entreprises et institutions basés dans les pays suivants nous ont fait confiance :

- (Maroc)
- (Arabie Saoudite)
- (Egypte)
- (Jordanie)
- (Tanzanie)
- (Libye)
- (Cameroun)
- (Côte d'Ivoire)
- Et autres ...

Valoriser le savoir-faire industriel tunisien et récompenser l'innovation sont les objectifs majeurs du Centre. L'organisation du Concours national du Meilleur Emballage « Tunisia Star Pack » ; Lancé depuis 2002, permet justement de récompenser et de promouvoir toute création ou amélioration d'emballage. Les lauréats de TUNISIA STAR PACK peuvent accéder au concours Mondial de l'Emballage Organisé par la WPO.

Le Concours Junior du Meilleur Emballage «Tunisia Student Star PACK» quant à lui vise la promotion des travaux des étudiants au niveau des écoles et des universités.

Le Centre organise aussi Les Journées Packaging depuis l'année 1999. Ces Journées sont devenues au fil des années les rencontres où les experts nationaux et internationaux se donnent rendez-vous pour débattre des problématiques, des innovations et des enjeux de l'imprimerie, de l'emballage, des matières premières, du Conditionnement ainsi que du transport de la manutention et de la distribution.

Le Salon «Pack Print Tunisia», dont Packtec avec l'appui de la profession et des organisateurs du Salon le Kram ont veillé à sa tenue depuis 2009 et en même temps que le salon Plascric expo constitue également un événement incontournable du secteur qui permet une mise en relation des différents acteurs industriels et une opportunité



d'affaires pour les entreprises tunisiennes.

Information et veille stratégique

Packtec dispose d'une cellule de veille depuis l'année 2007 qui lui permet d'assurer une veille stratégique afin de

mettre à la disposition des industriels des informations économiques réglementaires et techniques stratégiques et rendre ainsi les décisions d'investissement plus pertinente et l'accès aux marchés extérieurs plus facile.



Nos Supports :

Page d'accueil



Bulletin de Veille - Mars Avril 2022



20

Revue
de l'Emballage
2022

21

Revue
de l'Emballage
2022

Page suivante

Page suivante

Page precedente

Page precedente

Page d'accueil



Revue éditée par

Le Centre Technique de l'Emballage et du Conditionnement

Directeur de la publication:

Abdelkarim HAMD AOUI

Responsable rédaction:

Olfa BOUSSETTA GHARBI - Hajer FENNICHE BEN MAMI

Responsable publicité:

Wafa FOUGHALI - BEN GHEDIFA

Adresse:

Rue Ferdjani Belhadj Ammar, Cite El Khadra - 1003 Tunis

Tél.: +216 71772 755 - Fax: +216 71 773 300

<http://www.packtec.tn/> - Email: packtec@packtec.tn

Conception graphique:

Seddik HEDHLI

SNIFE

Société Nouvelle d'Impression de Presse et d'édition

Tél : 71 341 066- Email : redaction@lapresse.tn

Adresse : 17 RUE GARIBALDI 1000 Tunis

Page precedente